

CONDICIONES GENERALES DE
www.lamerceriadeaurora.com

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web www.lamerceriadeaurora.com, del que es titular María Aurora González López (en adelante, LA MERCERIA DE AURORA).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

LA MERCERIA DE AURORA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: María Aurora González López.
- Su nombre comercial es: LA MERCERIA DE AURORA.
- Su CIF es: 03863536L.
- Su domicilio social está en: AV JOSE ANTONIO, 55 - 45150 NAVAHERMOSA - TOLEDO (ESPAÑA).

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 660441481 - Horario de consultas de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00; y sábados de 10:00 a 14:00.
- Email: info@lamecerceriadeaurora.com.
- Direccion postal: AV JOSÉ ANTONIO, 55 - 45150 - NAVAHERMOSA - TOLEDO.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y LA MERCERIA DE

AURORA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

LA MERCERIA DE AURORA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, LA MERCERIA DE AURORA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo LA MERCERIA DE AURORA se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de LA MERCERIA DE AURORA al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de www.lamerceriadeaurora.com, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.lamerceriadeaurora.com.

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

PRODUCTOS

LA MERCERIA DE AURORA pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de www.lamerceriadeaurora.com. No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente enviando un correo electrónico al cliente indicándole el nuevo plazo para la entrega o la posible sustitución por un producto similar lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, LA MERCERIA DE AURORA podrá suministrar un producto de

similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará mediante transferencia bancaria a la cuenta que el cliente nos facilite.

Si LA MERCERIA DE AURORA se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.lamerceriadeaurora.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en www.lamerceriadeaurora.com a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a LA MERCERIA DE AURORA la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de LA MERCERIA DE AURORA.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. El cliente será guiado durante el proceso de compra.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por LA MERCERIA DE AURORA por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá a su dirección de correo electrónico. Dicha factura será incluida

en el paquete.

6. ENTREGA

PRODUCTOS

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: Territorio nacional peninsular.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. Mediante correo postal o agencia:

El plazo máximo de entrega es de 3 día/s.

Solo computarán días laborables para los envíos.

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en www.lamerciadeaurora.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de www.lamerciadeaurora.com.

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21% excepto libros, revistas y publicaciones periódicas que es del 4%.
- Gastos de envío: - 4,95 Euros para pedidos de hasta 65,00 Euros de compra.
- Gratuitos a partir de 65,00 Euros de compra

Todas las cantidades llevan incluido el IVA que corresponda..

- Otros gastos adicionales: En el caso de pedido contra reembolso se incrementará el precio del pedido en 3,30 Euros..

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el

precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por Transferencia bancaria

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de:

Entidad: BANCO SANTANDER.

Número de cuenta: ES04 0049 2730 1822 1417 8342.

Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

Su compra se entenderá confirmada al siguiente día laboral en que nuestra entidad bancaria confirme que su ingreso o transferencia se ha realizado correctamente. Le rogamos que guarde el justificante que le entrega su entidad.

b. Contra Reembolso

El cliente efectuará el pago en efectivo en el momento de la entrega de la mercancía en el lugar designado por éste al realizar el pedido.

Esta forma de pago conlleva un incremento del valor de su compra de 3,30 Euros, que corresponden a la tarifa íntegra que aplica Correos a este tipo de envíos.

c. PayPal

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

d. Mediante tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de PayPal. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas

de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.
- Los contratos de suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas.

PRODUCTOS

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a LA MERCERIA DE AURORA sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, LA MERCERIA DE AURORA procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de LA MERCERIA DE AURORA.

LA MERCERIA DE AURORA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos

sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

10. GARANTÍA

Los productos adquiridos a través de www.lamerceriadeaurora.com gozan de un periodo de garantía de 2 años desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

Mediante el envío del formulario de garantía por correo electrónico a info@lamerceriadeaurora.com

Nos pondremos en contacto con el cliente para determinar la opción más ventajosa de envío o sustitución..

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

Con el servicio de Atención al cliente de LA MERCERIA DE AURORA en el número de teléfono 660441481.

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante LA MERCERIA DE AURORA el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 660441481, bien a través de la dirección de correo electrónico info@lamecereriadeaurora.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

María Aurora González López

AV JOSE ANTONIO, 55 - 45150 NAVAHERMOSA - TOLEDO.

Teléfono: 660441481

Email: info@lamecerceriadeaurora.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable María Aurora González López que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de María Aurora González López sito en AV JOSE ANTONIO, 55 - 45150 NAVAHERMOSA - TOLEDO.

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

María Aurora González López

AV JOSE ANTONIO, 55 - 45150 NAVAHERMOSA - TOLEDO.

Teléfono: 660441481

Email: info@lamecerceriadeaurora.com

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable María Aurora González López que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de María Aurora González López sito en AV JOSE ANTONIO, 55 - 45150 NAVAHERMOSA - TOLEDO.