

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.
- Los contratos de suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas.

### **PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a LA MERCERIA DE AURORA sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, LA MERCERIA DE AURORA procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de LA MERCERIA DE AURORA.

LA MERCERIA DE AURORA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

María Aurora González López

AV JOSE ANTONIO, 55 - 45150 NAVAHERMOSA - TOLEDO.

Teléfono: 660441481

Email: info@lamerceriaaurora.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

|       |       |
|-------|-------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma: